

Splošni prodajni pogoji družbe ROKAVA d.o.o. Dekani 3c, 6271 Dekani, mat. št. 5441048000

1. Področje uporabe

- 1.1 Splošni prodajni pogoji (v nadaljevanju: SPP) so sestavni del vseh dogovorov in pogodb o prodaji in dobavi sveže betonske mešanice ter betonskih izdelkov in drugega blaga (v nadaljevanju: izdelki/blago), ki ga družba ROKAVA d.o.o. (v nadaljevanju: prodajalec) ponuja na trgu kupcem (v nadaljevanju: kupec) in veljajo za vse kupce, ne glede na njihov pravni status. V teh SPP sta prodajalec in kupec v nadaljnjem besedilu skupaj imenovana „pogodbeni stranki“.
- 1.2 Odstopanja od teh SPP ter preostalih prodajalčevih pogojev poslovanja s strani kupca prodajalca ne zavezujejo, razen če jih prodajalec v celoti ali deloma pisno potrdi.
- 1.3 Kupec z vsakokratno oddajo naročila, s sprejemom ponudbe, s sklenitvijo pogodbe potrjuje, da sprejema te SPP in se z njimi v celoti strinja, prav tako z dopolnitvami oz. spremembami teh SPP, ki so objavljeni na spletni strani družbe ROKAVA d.o.o.
- 1.4 V razmerju do potrošnikov veljajo zavezujoče določbe Zakona o varstvu potrošnikov.

2. Dobava in naročila

- 2.1 Usklajeni dobavni roki vselej štejejo zgolj kot približni in veljajo s pridržkom nepredvidenih ovir, kot so npr. primeri višje sile vključno z epidemijami in pandemijami, stavke, pomanjkanje delovne sile ali električne energije, omejenost ali pomanjkanje možnosti prevoza, motnje v obratovanju, motnje prometa (v obratu in zunaj njega) in podobne okoliščine, ki so izven ustreznega nadzora ali pričakovanj prodajalca, kot je primeroma razpoložljivost proizvodnih kapacitet proizvajalca, in slednjega ovirajo pri izpolnitvi njegovih pogodbenih obveznosti in sicer ne glede na to, ali te ovire nastopijo v obratu v prodajalčevi tovarni za dobavo (v nadaljevanju: tovarna za dobavo) ali v tujih obratih, od katerih je odvisno neprekinjeno obratovanje v tovarni za dobavo. Tovrstne nepredvidene ovire odvezujejo prodajalca od izpolnitve pogodbenih obveznosti ter od vseh odškodninskih zahtevkov, ki izhajajo iz dobav z zamudo ali neizvedenih dobav.
- 2.2 V primeru nepredvidenih ovir prodajalec, v času trajanja ovire, ne izvaja dobav in dogovorjeni dobavni roki se ustrezno podaljšajo. Če nepredvidena ovira traja dlje kot štirideset (40) delovnih dni, sta pogodbeni stranki upravičeni do preklica naročil.
- 2.3 V primeru prepozne naročila oz. poslanega plana betonaž ali spremembe podatkov, ki prodajalcu onemogočajo pravočasno odpremo, kot so spremembe količin in kakovosti, se dogovorjeni dobavni roki temu ustrezno podaljšajo, kar pomeni, da je predviden dan dobave ob naslednjem prostem terminu prodajalca. Prodajalec o dnevu dobave obvesti kupca. Škoda, ki bi zaradi teh okoliščin nastala, bremeni kupca. Kupec je dolžan prodajalcu povrniti škodo na njegov prvi poziv.
- 2.4 Za dan izvršene dobave velja dan prevzema blaga s strani kupca oz. prejemnika. Kupec oz. prejemnik potrjuje prevzem blaga s podpisom na dobavno-prevoznem dokumentu.
- 2.5 Dostop na gradbišče mora biti urejen s strani kupca z ustreznimi transportnimi potmi za naročena vozila (širina, višina, nagib, utrjenost terena). Za prevoze na zahtevnejših terenih se mora obvezno opraviti predhodni ogled gradbišča in dostopnih poti s strani prodajalca. Kupec mora zagotoviti vsa potrebna dovoljenja za dostop in delo na gradbišču. Obračunska količina za prevoz in črpanje betona je minimalno 7,5 m³. V primeru manjše količine od 7,5 m³ prodajalec obračuna prevoz in črpanje po kapaciteti 7,5 m³. Osnova za obračun prevoza in črpanja je podpisana dobavnica. Premike, počasno strojno vgrajevanje ali čakanje na gradbiščih se obračuna dodatno po dejansko opravljenih urah. Vse zastoje na gradbiščih po krivdi kupca prodajalec zaračunava po veljavnem ceniku. Pri praznjenju, daljšem od normativa (30min / mešalec), se prekoračitev, dodatno obračuna po ceniku. Prevozi se obračunajo glede na zahtevnost terena in sicer po od 15 % do 25% višjih cenah, kar določita prodajalec in kupec pred dobavo.
- 2.6 Splošni pogoji-(ta točka velja za CEVOVOD) : Kupec s podpisom dobavnice potrjuje prejem brezhibne kosovnice najetega cevovoda. Kupec se zavezuje vrniti cevovod v enakem stanju in kosovnici, kot ga je prejel. V primeru, da cevovod ob vrnitvi ni ustrezno očiščen, čiščenje cevovoda izvede prodajalec, na stroške kupca. Morebitne manjkajoče ali poškodovane dele cevovoda prodajalec zaračuna kupcu na podlagi prejetega računa za nakup manjkajočih oz. poškodovanih delov cevovoda pri katerem obračuna 7% manipulativnih stroškov. Za poškodovani del se šteje tudi kos cevovoda, katerega z običajnimi postopki čiščenja ni moč očistiti oz. povrniti v prvotno stanje. Kupec prejme cevovod dan pred uporabo le tega in ga vrne najkasneje dan po zaključku betonaže, razen, če se s prodajalcem pisno dogovori drugače. Kupec sam razloži, postavi, razstavi, naloži ter manipulira z najetim cevovodom. Prodajalec pred pričetkom črpanja betona, preveri ustreznost postavitve cevovoda. V kolikor cevovod ni varen za uporabo, se uporaba le tega ne prične. Dostop na gradbišče

mora biti urejen s strani kupca z ustreznimi transportnimi potmi za naročena vozila (širina, višina, nagib, utrjenost terena). Za prevoze na zahtevnejših terenih se mora obvezno opraviti predhodni ogled gradbišča in dostopnih poti s strani prodajalca. Kupec mora zagotoviti vsa potrebna dovoljenja za dostop in delo na gradbišču. Osnova za obračun prevoza in izpojeje cevovoda je podpisana dobavnica / prevoznica. Morebitna dovoljenja za transport cevovoda do in iz gradbišča, kupec zagotovi sam na lastne stroške, ter dovolilnice dostavi strojniku na betonarno dan pred predvidenim prevzemom cevovoda. V kolikor cevovod ni vrnjen v dogovorjenih rokih, se za vsak zamujeni dan vračila cevovoda obračuna 50% stroškov najema. Kupec je dolžan ravnati s cevovodom kot dober gospodar in strokovnjak.

- 2.7 Ob dostavi blaga mora kupec zagotoviti osebo, pooblaščen za prevzem in podpis dobavno-prevoznih dokumentov. V primeru dvoma, se kot pooblaščen oseba za prevzem kupca šteje oseba, ki je tiskano in čitljivo podpisala dobavno-prevozni dokument.
- 2.8 Izgubo raztrosa ter morebitna nihanja v posamezni teži izvedene posamične dobave do 2% kupec ne more reklamirati.
- 2.9 Dobava betona izven rednega delovnega časa ter ob nedeljah in praznikih je mogoča po predhodnem dogovoru na podlagi posebne ponudbe.
- 2.10 Hlajenje vode in cementa je omogočeno v betonarni Črnotiče na podlagi posebne ponudbe.
- 2.11 Gretje vode ob zimskem času se obračuna po potrebi, na podlagi posebne ponudbe (samo v betonarni Črnotiče).
- 2.12 Kupec izvede naročilo svežih betonskih mešanic po ceniku ali šifrantu receptur, s čemer prevzema odgovornost za pravilnost naročila.
- 2.13 Kupec mora vse spremembe povezane z izdelavo betona sporočiti pred pričetkom proizvodnje betona. V primeru že izdelanega betona je kupec dolžan izdelano količino betona sprejeti in plačati. Prav tako je kupec dolžan prevzeti ostale stroške povezane s proizvodnjo in dostavo betona.
- 2.14 Naročilo kupca mora vsebovati količino, čas in način dobave, ter način vgradnje sveže betonske mešanice, vrsto gradbene konstrukcije oz. elementa ter po potrebi urno kapaciteto.
- 2.15 V primeru črpanja betona z avto-črpalko je kupec dolžan zagotoviti dodatno količino betona (0,25 m³) za pričetek črpanja.
- 2.16 V primeru naročila betona skupaj s prevozom in črpanjem prodajalec jamči kot dobavitelj za skladnost betona na mestu vgradnje betonske mešanice.
- 2.17 V primeru lastnega prevoza kupca se skladnost opredeljuje na mestu predaje sveže betonske mešanice - na betonarni prodajalca.
- 2.18 Prodajalec ne meša količine betona manjše od 0,5 m³.
- 2.19 Naročilo betona do količine 30 m³ prodajalec sprejema do 14.00 ure od ponedeljka do petka za naslednji delovni dan. Pri naročilu večjih količin betona od 30 m³ ali za dobave izven delovnega časa prodajalec sprejme naročilo, če je le-to posredovano najmanj 3 dni pred dobavo. V primeru več dobav se prodajalcu posreduje tedenski plan dobav, vsaj 3 dni pred prvo dobavo. Vsako posamezno dobavo potrdi prodajalec en delovni dan pred dobavo do 14.00 ure.

3. Način izročitve in prehod nevarnosti

- 3.1 Za način izročitve in prehod nevarnosti se uporabljajo določbe vsakokrat veljavnih Incoterms, razen v primeru, da je s temi SPP drugače določeno ali je to s pogodbenimi določili drugače dogovorjeno.
- 3.2 Količinski in kakovostni prevzem (razen skritih napak) blaga se opravi v skladišču prodajalca. Nevarnost uničenja ali poškodovanja blaga preide na kupca v trenutku, ko je blago prevzeto v skladišču prodajalca.
- 3.3 Kupec je dolžan poskrbeti za strokovno razkladanje, skladiščenje, transport na gradbišču in uporabo blaga po veljavnih predpisih in navodilih prodajalca ter o tem seznaniti končnega uporabnika blaga.
- 3.4 Kupec ali njegov izvajalec s podpisom izpolnjene dobavnice za beton potrjuje, da je beton količinsko in kvalitetno prevzet.
- 3.5 Kupec ali njegov izvajalec je odgovoren za ustrezno in pravilno vgradnjo betona v konstrukcijo, kakor tudi za ustrezno nego in zaščito otrdelega betona.

4. Kakovost in opozorila

- 4.1 Betoni iz cenika so proizvedeni in kontrolirani skladno s standardom SIST EN 206 in SIST 1026. Betoni izdelani po zahtevah kupca, skladno s standardi SIST EN 206 in SIST 1026, se štejejo za predpisane. Za betone proizvedene po zahtevah kupca se cena določi na podlagi posebne ponudbe. Prodajalec pri predpisanih betonih jamči za pravilno pripravo predpisane sestave betona. Prodajalec ne jamči za končne lastnosti betona.
- 4.2 Proizvedeni beton je deklarirane konsistence. Morebitne korekcije, ki jih izvede kupec ali njegov izvajalec na mestu vgradnje, so izvedene na kupčevo lastno

Splošni prodajni pogoji družbe ROKAVA d.o.o. Dekani 3c, 6271 Dekani, mat. št. 5441048000

odgovornost in morajo biti zabeležene na dobavnici betona. S tem kupec odveže prodajalca jamstva za tako spremenjeni beton.

4.3 Prodajalec ne odgovarja za kvaliteto vgrajenega betona, v kolikor temperatura svežega betona pri vgrajevanju znaša več kot 28 stopinj celzija ter ne odgovarja za nikakršne morebitne posledice, ki bi zaradi spremenjene temperature nastale.

4.4 Prodajalec ne odgovarja za kakovost betona, v primeru da:

- kupec na gradbišču naroča dodajanje vode betonu v mikserju, da dosega redkejši beton kot je po recepturi,
- čas od mešanja betona v betonarni do vgrajevanja betona na gradbišču presega 50 minut v poletnem času in 150 minut v zimskem času,
- je dodajanje vode betonu v mikserju posledica prekomernih zastojev na gradbišču, kljub ohranjanju konsistentnega razreda,
- kupec ne naroči priporočenih dodatkov vezanja betona glede na zunanjo temperaturo in čas vgrajevanja betona – zavlačevalca poleti ali pospeševalca pozimi,
- kupec ne zavrne neskladnega betona, ampak ga kljub dvomom o kakovosti (ki morajo biti vsekakor preverjeni in potrjeni s strani prodajalca) vgradi,
- beton ni pravilno in pravočasno negovan in se posledično pojavijo razpoke, krušenje, nižja tlačna trdnost, ipd.,
- kupec dodaja betonu lastne dodatke,
- kupec naroči napačno ali neprimerno recepturo betona,
- kupec naroči suhi beton (brez vode) za recepturo, kjer je predviden dodatek,
- kupec izvaja vzorčenje betona na gradbišču neskladno s standardom SIST EN 12350-1 in brez predhodne najave, da lahko prodajalec organizira prisotnost tehnologa/laboranta na gradbišču,
- kupec ne uporablja pravilne opreme in metod vzorčenja in preskušanja, kot navedeno v standardih SIST EN 12350-1, SIST EN 12350-2, SIST EN 12350-5, SIST EN 12350-7, SIST EN 12350-8, SIST EN 12390-1:2002, SIST EN 12390-2
- kupec ne upošteva predpisov in navodil navedenih v PIBK.

4.5 Pri izbiri dodatka za beton se mora kupec predhodno posvetovati s tehnologom prodajalca. Za kvaliteto betona zaradi napačne izbire dodatka prodajalec ne odgovarja, kot tudi ne za kvaliteto betona brez dodatka, če je ta nujno potreben, kupec pa ga ne zahteva.

5. Odgovornost za napake

5.1 Prodajalec je odgovoren kupcu za napake, ki jih ima blago ob prehodu nevarnosti na kupca. Ob prevzemu blaga je kupec dolžan brez odlašanja pregledati in ugotoviti njegovo količino in kakovost. V primeru količinske in kakovostne reklamacije mora kupec nemudoma oz. najkasneje v 30 minutah, pri reklamaciji svežega betona, ter v 30 dneh pri reklamaciji strnjenega betona pisno obvestiti prodajalca, v nasprotnem primeru izgubi vse pravice iz tega naslova. Obvestilo o reklamaciji mora kupec predložiti pisna dokazila. Pri obravnavi reklamacije se upošteva veljavna zakonodaja in predpisi za pripravo betonov, kontrolo kvalitete betona na betonarni in vgrajevanja ter nege betona na gradbišču.

5.2 Reklamacijo glede kakovosti blaga upošteva prodajalec samo v primeru, če je kupec blago uporabil v skladu z veljavnimi standardi in drugimi predpisi ter s tehničnimi navodili prodajalca.

5.3 Reklamiranega blaga kupec ne sme zavreči, zamenjati ali popravljati brez predhodnega pisnega soglasja prodajalca.

5.4 Prodajalec za škodo odgovarja samo, če se mu lahko dokažeta naklep ali huda malomarnost. Prodajalec ne odgovarja za škodo in izgubljeni dobiček. Prodajalec odgovarja za nastalo škodo do višine najvišjega zneska konkretne dobave, iz naslova katere kupec uveljavlja škodo. Prodajalec ne priznava nikakršnih posrednih ali neposrednih stroškov, odškodninskih zahtevkov ali nadomestil, ki bi bremenili prodajalca zaradi reklamacij oz. uveljavljanja garancije.

5.5 Risbe, slike, mere, teže ali drugi podatki o zmogljivosti niso izrecno obljubljene lastnosti, če jih prodajalec ne opredeli pisno kot takšne. Poleg tega prodajalec opozarja, da se podatki o izdelkih, ki jih zagotovi v informativne namene, tekoče spreminjajo in je vsakokrat aktualna različica razvidna na spletni strani prodajalca. Kjer je to v smislu tehničnega napredka primerno, si prodajalec pridržuje pravico do ustreznih sprememb. Enako velja za ustrezne podatke v perspektivah, cenikih in promocijskem gradivu, itd.

5.6 Vse risbe, načrti, izpiski količin ali analize potreb, ki jih kupcu zagotovi prodajalec, so neobvezujoče in ostanejo v lasti prodajalca. Kupec jih lahko da na razpolago tretjim osebam samo s predhodnim pisnim soglasjem prodajalca.

6. Cene, plačilni pogoji in plačilna zamuda

6.1 Cene iz ponudbe niso zavezujoče. Prodajalec ima pravico, da zaradi sprememb sestavin izračunov, kot so npr. povišanje stroškov surovin, energije, zavarovanj, prevoza in dela ali uvedba ter povišanje davkov, dajatev ali carin, ki vplivajo na stroške (zlasti povišanje stroškov za dodelitev certifikatov za CO₂ ter davek na CO₂ na splošno) ustrezno prilagodi cene.

6.2 Prodajalec bo za dobavljeno blago izdal račun po vsakokratnem splošno veljavnem ceniku prodajalca na dan dobave. Vsakokrat splošno veljavni cenik prodajalca je dostopen na spletni strani prodajalca. Cene iz cenika veljajo brez DDV na pariteti naloženo na prevozno sredstvo v skladišču/betonarna prodajalca za dobave v rednem delovnem času prodajalca in sicer: pon.-pet. 7.00-17.00, sob. 7.00-13.00. Dobava betona izven delovnega časa je možna po posebnem dogovoru. DDV se obračuna po veljavni davčni stopnji. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila kadarkoli v teku poslovnega leta, če se pomembno spremenijo pogoji, ki vplivajo na ceno.

6.3 Dodatki betonom po posebnih zahtevah (mikroarmatura, posebni dodatki) se obračunajo posebej, po ceniku dobavitelja dodatka. Doziranje dodatka in vlaken, ki niso v recepturi betona se dodatno obračuna po ceni 4,00 EUR/m³ (cena brez DDV) oz. za zahtevnejše projekte po predhodni/posebni ponudbi.

6.4 V primeru, da kupec zavrača spremembe cen prodajalca, lahko prodajalec enostransko odkloni dobave. Prodajalec je v tem primeru prost vsakršne odgovornosti.

6.5 Za obračun blaga je merodajna količina, navedena v dobavnih dokumentih.

6.6 Prodajalec in kupec se o načinu in roku plačila dogovorita pisno s pogodbo oziroma se to določi v pisni ponudbi prodajalca. Prodajalec ima pravico, da po lastni presoji zahteva vnaprejšnje plačilo (avans) ali druga zavarovanja.

6.7 Splošni plačilni rok za plačilo obveznosti kupca znaša 8 dni od dne izvedene dobave, razen v primeru, da se pogodbeni stranki drugače pisno dogovorita ali če prodajalec zahteva avansno plačilo.

6.8 V primeru zamude plačila je kupec za čas zamude dolžan plačati zakonske zamudne obresti.

6.9 V kolikor kupec zamuja s plačilom, vse neplačane terjatve prodajalca do kupca zapadejo v takojšnje plačilo.

6.10 V kolikor kupec zamuja s plačilom že dobavljenega blaga, sme prodajalec zahtevati, da kupec plača še nedobavljeno blago pred dobavo, sicer prodajalec lahko dobavo brez odgovornosti odkloni.

6.11 Prodajalec ni dolžan dobavljati blaga, če ima kupec do prodajalca neporavnane zapadle obveznosti. Ne glede na razlog zamude pri plačilu ali zaustavitve izpolnjevanja pogodbenih obveznosti, je v celoti izključena odgovornost prodajalca za škodo, ki bi kupcu zaradi tega nastala.

6.12 Blago ali gotovi izdelki, ki ga prodajalec dobavi kupcu, ostanejo last prodajalca do celotnega plačila kupnine z vsemi spremljajočimi stroški. Pridržek lastniške pravice velja za vse blago, ki ga je prodajalec dobavil kupcu.

7. Višja sila

7.1 Dogodek višje sile pomeni dogodek ali okoliščino, ki nastane izven razumnega nadzora ali predvidevanja katerikoli od pogodbenih strank in ki pogodbeni stranki preprečuje izvedbo pogodbenih obveznosti. Prodajalec ni odgovoren za kršitev katerekoli izmed svojih obveznosti, določenih v SPP oziroma v pogodbah, kolikor je in v obsegu, v katerem je kršitev posledica vzrokov izven njegovega nadzora, vključno in brez omejitev, ko je vzrok okvara betonarne in pripadajoče mehanizacije, poplava, suša, potres, neurje, požar, udar strele, epidemija ali pandemija, vojna, upor, civilni nemir ali državljanska nepokorščina, delovni spor, pomanjkanje delovne sile ali materiala, policijska ura ali omejitve na podlagi sklepa sodišča ali organa oblasti.

8. Uporaba prava in sodna pristojnost

8.1 Za te splošne pogoje in vse pogodbe prodajalca, velja slovensko pravo.

8.2 Pogodbeni stranki si bosta v primeru spora prizadevali za njegovo mirno rešitev. V kolikor to ne bo mogoče, je za morebitne spore med prodajalcem in kupcem stvarno pristojno sodišče v Kopru.

8.3 Za vse ostale pravice in obveznosti, ki niso dogovorjene s pogodbo ali s temi splošnimi prodajnimi pogoji, veljajo za pogodbene stranke določila Obligacijskega zakonika.

9. Salvatorična klavzula

9.1 Če bi ena ali več določb teh SPP bilo ali bi postalo v celoti ali deloma neučinkovitih ali neizvedljivih, to ne vpliva na učinkovitost ali izvedljivost ostalih določb. Namesto neučinkovite določbe kot dogovorjena šteje tista učinkovita določba, ki po smislu in namenu najbolj ustreza neučinkoviti določbi. Enako ustrezno velja za eventualne vrzeli v SPP. Če je ena ali več določb SPP v nasprotju z veljavnim pravnim redom ali na katerikoli drug način

Splošni prodajni pogoji
družbe ROKAVA d.o.o.
Dekani 3c, 6271 Dekani, mat. št. 5441048000

postane neveljavna ali neizvedljiva, ostanejo ostale določbe nespremenjene. Neveljavno ali neizvedljivo določbo se nadomesti z veljavno določbo, ki čim gospodarnejše ustreza cilju.

10. Varovanje tajnosti in varstvo osebnih podatkov

- 10.1** Pogodbeni stranki in njuni zastopniki morajo ohraniti tajnost vseh tehničnih, osebnih, poslovnih in ostalih podatkov druge pogodbene stranke, ki so za pogodbeno stranko bistvenega pomena in niso poznane javnosti. Ta obveznost pogodbenih strank ostane veljavna tudi po prenehanju sodelovanja.
- 10.2** Ponudbe, predračune, zapise o kakovosti izdelka in specifične meritve, dostavljene kupcem, se štejejo kot poslovna skrivnost, zato jih kupec brez prodajalčevega pisnega pristanka ne sme odstopati ali dajati na vpogled tretjim osebam.
- 10.3** V primeru obdelave osebnih podatkov s strani ene od pogodbenih strank za namene izvajanja pogodbe se pogodbeni stranki zavezujeta, da bosta zagotovili skladnost z zahtevami po veljavni zakonodaji in Pravilniku o varovanju osebnih podatkih prodajalca. Zlasti se pogodbeni stranki zavezujeta, da bosta seznanili posameznike na katere se nanašajo podatki z namenom obdelave njihovih osebnih podatkov, po potrebi pridobila njihovo soglasje in jim omogočila uveljavljanje njihovih pravic. V zvezi s tem je Pravilnik o varovanju osebnih podatkov prodajalca na voljo na sedežu družbe.

11. Prehodne in končne določbe

- 11.1** Predmetni SPP se uporabljajo od dne 1.9.2023 dalje.