

POLITIKA SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI LABORATORIJA

Najvišje vodstvo podjetja in vodstvo laboratorija se je odločilo, da že uvedene sisteme vodenja nadgradi z vpeljavo sistema vodenja laboratorija v skladu z zahtevami standarda ISO 17025.

CILJI POLITIKE KAKOVOSTI LABORATORIJA

- Vzdrževanje usposobljenosti laboratorija za izvajanje kontrol in preskušanj za namene kontrole kakovosti proizvodov in procesov ter za izvajanje monitoringa emisij CO₂
- Vzdrževanje in nadgradnja postopkov obvladovanja kakovosti laboratorijev v skladu z zahtevami standarda ISO 17025, Slovenske akreditacije ter vse relevantne regulative s ciljem vzdrževanja akreditacije laboratorija, predvsem za zagotavljanje zahtev monitoringa emisij CO₂.
- Zadovoljstvo notranjih in zunanjih odjemalcev s kakovostjo preskušanj
- Stalne izboljšave na področju laboratorijskih storitev

IZJAVA VODSTVA O POLITIKI KAKOVOSTI LABORATORIJA

- Vodstvo se zavezuje k dobri praksi ter kakovosti preskušanja pri opravljanju laboratorijskih storitev z namenom vzdrževati in stalno izboljševati raven kakovosti izvajanja postopkov preskušanj, ki bo skladna z zahtevami standarda ISO 17025, zahtevami odjemalcev, nadzornega organa in zahtevami regulative.
- Vodstvo se zavezuje, da je vse osebje, vključeno v postopke preskušanj, podrobno seznanjeno z zahtevami sistema vodenja, ustrezno usposobljeno ter pri svojem delu upošteva njegovo politiko in postopke
- Vodstvo se tudi zavezuje k zagotavljanju vseh potrebnih virov za vodenje sistema obvladovanja laboratorija in zagotavlja, da se ob spremembah ohranja njegova integriteta.
- Vodstvo zagotavlja pogoje, da se laboratorijske storitve/aktivnosti izvajajo nepristransko ter, da se pri upravljanju informacij upošteva načela zaupnosti.
- Vodstvo laboratorija zagotavlja postopke za prepoznavanje tveganj in priložnosti ter za obvladovanje ukrepov

Laboratorij z doseganjem zgornjih ciljev sledi splošnim ciljem politike podjetja, ki so: visok ugled, zadovoljstvo in zavzetost vseh deležnikov, izboljševanje vseh ključnih procesov kar skupaj vodi v izboljšanje rezultatov poslovanja in trajno ekonomsko stabilnost.